

	Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000	Código ID	Nº Revisão
		PR-D-01	0
		Página 1 de 2	

1 POLÍTICAS DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

“OBJETIVO É ATINGIR OS REQUISITOS DOS NOSSOS CLIENTES, ATRAVÉS DE SERVIÇOS E PRODUTOS QUE SUPEREM SUAS EXPECTATIVAS TRABALHANDO EM UM TIME, RESPEITANDO O MEIO AMBIENTE”.

MISSÃO

Garantir a prestação de serviço com qualidade, ética e responsabilidade, atendendo aos requisitos contratuais, compatibilizando com a satisfação dos clientes e contribuindo para que atinjam nível de excelência nos seus negócios.

VISÃO

Ser uma empresa que busca eficácia na prestação de serviço, buscando melhoria continua nos processos de atendimento e melhorar os conhecimentos em tecnologia e inovação.

VALORES

Os Valores que são praticados pela CRD e seus integrantes: Ética, Respeito, Comprometimento, Responsabilidade socioambiental, buscando atender os requisitos dos nossos Clientes, preservando a integridade dos seus colaboradores.

Data de Emissão	Data de Revisão
03/ 01/ 2014	

	Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000	Código ID	Nº Revisão
		PR-D-01	0
		Página 2 de 2	

2 RESPONSABILIDADES DA POLITICA DA QUALIDADE

A Política da CRD estabelece como objetivo estratégico conseguir e manter uma reputação de qualidade de seus serviços, procurando sempre atingir e superar as expectativas de seus clientes.

Para atender esta Política a CRD, reconhece que o fator humano é fundamental para obter a qualidade total de seu sistema, e que a ele deve ser dado todo o seu apoio necessário para o perfeito entendimento deste compromisso.

Buscar a qualidade em todos os processos existentes é uma missão que não tem fim, objetivando sempre a **melhoria** em quaisquer tarefas que agreguem valor ao serviço, dando ênfase constante à participação de cada funcionário e ao trabalho em equipe.

Trabalhos que preservem o **meio ambiente e a segurança individual** de cada contribuinte serão considerados prioritários e terá todo o respaldo gerencial.

Entende também que a prevenção será ponto estratégico do negócio, na procura constante do **aprimoramento** do processo.

Para atender a esta política, delega a cada contribuinte individualmente, o **comprometimento pessoal**, encorajando e facilitando a autoconfiança, simplicidade e agilidade em cada tarefa executada.

Esta política, juntamente com os procedimentos e rotinas internas, suportará o sistema da qualidade aplicado na empresa e descrito neste Manual de Qualidade.

CÓPIA CONTROLADA

Data de Emissão	Data de Revisão
03/ 01/ 2014	